

Article 1er : Préambule

1.1. PAP'ET PLUME : Comment nous contacter ?

La société Pap'et Plume est une Affaire personnelle commerçant immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Dinan (22) sous le numéro 441 682 531 Pour vous aider dans votre choix des produits les plus adaptés à vos besoins, notre Service Conseil-Avant

Vente est à votre disposition :

- Par Téléphone : 02 96 87 43 27, du lundi au samedi, de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h, hors jours fériés.

Pour toutes informations, questions, et suivi de commande, notre Service Clients est à votre disposition:

- Par email : boutique@papetplume.com
- Nous écrire à l'adresse suivante : 16, rue de la Lainerie 22100 Dinan

1.2. La boutique www.papetplume.com : quelles informations y figurent ?

La société Pap'et Plume a mis en place et exploite le site "PapetPlume.com".

Le site "PapetPlume.com", est présenté en langue française. Sont notamment indiquées les informations suivantes :

Ø La notice légale identifiant précisément la société Pap'et Plume,

Ø Les caractéristiques essentielles des biens proposés, ainsi que leur prix en euros, et la participation

aux frais de port lorsqu'elle est effective,

Ø Les détails sur les modalités d'exercice de votre droit de rétractation,

1.3. Vous : qui êtes-vous pour nous ?

Vous êtes en principe un consommateur.

Nous nous engageons à faire tout notre possible pour vous satisfaire, afin de construire une relation de

confiance cordiale et durable. Ainsi, notre service client est à votre entière disposition et se veut attentif à

toutes vos remarques.

Par votre commande, vous reconnaissez avoir la pleine capacité juridique pour vous engager au titre des

présentes conditions générales de vente.

1.4. Les conditions générales de vente : que définissent-elles ?

Toute commande que vous passerez sur ce site sera soumise aux présentes conditions générales de

vente. Celles-ci ont pour objet de définir le régime des ventes et les droits et obligations qui en découlent.

Nous vous informons que, dans la mesure où vous commandez les produits en ligne, votre accord

concernant le contenu de ces présentes conditions générales de vente ne nécessite pas de signature

manuscrite.

Nous sommes vigilants à adapter régulièrement le texte des conditions générales de vente.

Aussi bien, nous vous invitons à prendre connaissance de la version en vigueur au jour de votre

commande.

A cette fin, vous disposez de la faculté de télécharger, de sauvegarder et de reproduire les conditions

générales.

Le contrat de vente d'un bien acheté sur le site se compose des conditions générales de vente en vigueur

au moment de la commande et du bon de commande.

1.5. La commande en ligne : quelles sont les traces de la vente effectuée ?

Sauf preuve contraire, nos registres informatiques, conservés dans des conditions raisonnables de

sécurité, feront la preuve des communications, des commandes et des paiements intervenus.

Nous procéderons à un archivage des bons de commande et des factures sur un support fiable et durable,

pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

Sur simple demande, vous pourrez y avoir accès pour les commandes d'un montant supérieur ou égal à 120 Euros.

Article 2 / Offres de Pap'etPlume

2.1. Les conditions des offres : la disponibilité des produits ?

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité

chez nos fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au

moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement survenir.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits non stockés après passation de votre commande, nous

vous en avertirons par mail dès réception des informations transmises par les fournisseurs.

A moins que vous ne désiriez une solution de remplacement pour un matériel équivalent, votre commande indisponible sera automatiquement annulée et vous serez remboursé si votre compte bancaire

a été débité.

2.2. L'identification des produits : les informations fournies ?

Les photographies, textes, graphismes, fiches techniques sont pour la plupart issues des documentations

élaborées par les fabricants ou constructeurs, reproduites sous leur contrôle et avec leur accord.

Si vous effectuez un achat afin de réaliser un coordonné ou une compatibilité avec un produit déjà en

votre possession, vous devez exprimer clairement ce besoin, car nous ne pourrions être tenus de difficulté

de compatibilité dont nous ne pouvions anticiper les causes.

2.3. La commercialisation des produits : la conformité des offres ?

Les produits que nous proposons sont conformes à la législation et aux normes applicables en France.

Pour tout achat en vu d'exportation, vous devez vérifier la spécificité des législations en vigueur du pays

concerné, que ce soit pour les taxes, déclarations, interdictions, etc...

Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit

est livré, il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou

d'utilisation des produits ou services.

2.4. Les achats pour usage professionnel : sous quelles conditions ?

Nous n'avons pas vocation à vendre à des professionnels, même si les produits proposés ont des

performances compatibles avec des usages professionnels.

Dans l'hypothèse d'un achat fait pour un usage professionnel, nous attirons donc particulièrement votre

attention sur la nécessité d'apprécier la compatibilité des performances avec les usages envisagés.

Notre site ne saurait être responsable pour tout préjudice, quel qu'il soit, résultant d'une activité

professionnelle.

Article 3 / Le traitement de la commande

3.1. Informations lors de la commande : renseignements à fournir ?

Vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous nous

fournissez lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison. Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraisons). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à votre charge.

3.2. Les contrôles anti-fraude : incidences lors de la commande ?

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci du plus grand nombre de prévenir les fraudes en matière de vente à distance, nous effectuons des contrôles aléatoires sur la passation des commandes.

Dans le cadre d'un contrôle aléatoire, nous vous invitons par courriel à transmettre des justificatifs de domicile et/ou d'identité (le but étant de s'assurer de la réalité de l'identité et de la domiciliation [par exemple une quittance EDF, une facture de téléphone, et une pièce d'identité]) pour la perfection de la commande.

Article 4 / Le paiement du prix

4.1. Les modes de paiement : comment payer ?

Pour régler votre commande, vous disposez de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale du bon de commande :

- **Carte Bancaire**

La carte bancaire est le mode de paiement le plus utilisé sur internet et le plus sûr. Le débit de votre carte s'effectue après avoir obtenu l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents.

- **Chèque**

Pour le règlement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Il vous suffit de nous faire parvenir, accompagné de votre confirmation de commande (reçu par email), votre chèque libellé à l'ordre de Pap'etplume à l'adresse suivante :

Pap'et Plume
16 rue de la lainerie
22100 Dinan

Dès la réception de votre chèque, nous vous expédions votre commande. Votre commande sera ainsi

validée définitivement dès réception du paiement. Pap'etplume ne peut vous garantir un 100 % de disponibilité pour les commandes réglé par chèque. Les délais de disponibilité comme d'expédition débutent à partir de la date d'enregistrement du moyen de paiement.

4.2. Le paiement en ligne : quelle sécurité ?

Par la validation du bon de commande, vous nous garantissez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement que vous aurez choisi.

Nous vous certifions que les coordonnées de cartes de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL

(Secure Socket Layer), et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Pour identifier cette sécurité une icône de cadenas est visible sur votre navigateur.

4.3. Le paiement total : le principe.

En dehors des offres spéciales que nous vous proposons sur le site, le paiement est exigible intégralement à compter de la commande.

Les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes.

Une commande sera considérée comme soldée lorsque la totalité des produits aura été expédiée et que

vous vous serez intégralement acquitté du paiement des produits et de votre participation aux frais de port.

4.4. Un paiement incomplet : quels effets ?

En dehors des offres spéciales que nous vous proposons sur le site, nous aurons le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande dans les cas où vous n'auriez pas réglé totalement ou en partie une précédente commande, ou dans les cas où un litige de paiement subsisterait. Nous conservons la pleine propriété des produits en vente, jusqu'au parfait encaissement de la totalité des sommes dues à l'occasion de votre commande (frais et taxes compris). Toutefois à compter de la réception de la marchandise, la charge des risques vous est transférée. Vous devez donc veiller à la bonne conservation de ces marchandises.

Article 5 : Livraison

5.1. Mode de transport : quels choix ?

Les produits vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée sur le bon de commande (uniquement en France métropolitaine, Corse, Monaco, Belgique et Luxembourg).
Suivant le poids et/ou le volume des différents produits commandés, vous aurez une livraison sous 48h par Colissimo.
La société Pap'etplume se réserve le droit de facturer une participation aux frais de port : en-dessous d'un certain seuil de commande (100 €)
La participation demandée sera de 7 €.

5.2. Délais de livraison : quand vos produits arriveront-ils ?

Pour la calligraphie, le délai est de 2 à 3 semaines entre la conception la réalisation et la livraison.

Pour les autres articles, le délai est de 2 à 3 jours suivant disponibilité en cas de rupture je vous indiquerai le délai d'attente,

5.3. Retard de livraison : que faire ?

En cas de retard de livraison par la Poste dans les huit jours ouvrés suivant la date d'expédition indiquée dans le courriel "*suivi - avis d'expédition*", nous vous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste si le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant, nous vous invitons à signaler ce retard en contactant notre Service Clients par téléphone ou en adressant un courrier (cf. Art.1.1).
Nous contacterons alors la Poste afin qu'une enquête soit ouverte.
Cette enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de sa date d'ouverture. Si durant cette période, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé dans les plus brefs délais à votre domicile.
Si en revanche le produit n'est toujours pas localisé à l'issue de ces 21 jours ouvrés, la Poste considèrera le colis comme perdu.
A la clôture pour perte de l'enquête, nous vous renverrons un produit de remplacement (renvoi à nos frais). Si le ou les produits commandés venaient à ne plus être disponibles, vous pourrez obtenir le remboursement des produits concernés par la déclaration de perte confirmée du transporteur.
En cas de retard de livraison par les autres transporteurs dans les cinq à dix jours ouvrés suivant la

date d'expédition mentionnée dans le courriel "*suivi - avis d'expédition*", nous vous invitons à signaler ce retard en contactant notre Service Clients par téléphone ou par courriel (cf. Art.1.1). Nous ouvrirons une enquête auprès du transporteur concerné afin d'obtenir la localisation du colis. Si la marchandise est retrouvée, elle sera ré-acheminée dans les plus brefs délais à votre domicile. Dans le cas contraire et après obtention du constat de perte déclaré par le transporteur, nous réexpédierons ce(s) produit(s) ou en cas d'indisponibilité définitive, nous vous rembourserons les sommes encaissées selon les modalités des présentes conditions générales de vente.

Article 6 : Réception de la commande

6.1. La personne qui reçoit le colis : le soin à apporter ?

Attention, si vous confiez la réception du produit à un tiers (concierge de votre immeuble, hôtesse d'accueil sur le lieu de travail, ...) celui-ci reçoit le colis en votre nom et pour votre compte. Vous devez donc lui demander d'être vigilant sur le suivi des précautions d'usage et lui rappeler d'apporter à la chose reçue le même soin que s'il en était personnellement destinataire.

6.2. La vérification initiale : quelles précautions d'usage ?

Nous vous invitons à vérifier (ou à faire vérifier par le mandataire qui reçoit) l'état apparent des produits à la livraison. En présence d'une anomalie apparente (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc...) nous vous invitons à la signaler dans un délai de 3 jours francs par lettre recommandée avec accusé de réception. Au moindre problème à la réception, il est indispensable que vous conserviez les éléments dans l'état dans lequel ils vous ont été livrés (accessoires, notices, emballage(s) et sur emballage(s) compris). Si les produits nécessitent d'être renvoyés, vous présenterez une demande de retour par courrier simple libellée à « Pap'etPlume , 16 rue de la lainerie 22100 Dinan ». Cette demande sera accompagnée, le cas échéant, de la copie du courrier adressé au transporteur ou du "*constat de spoliation*" ou du "*relevé d'anomalie*" obtenu du transporteur. En cas d'absence d'une anomalie liée au transport, la demande du numéro de retour peut être faite par téléphone auprès de notre service clients. Le retour s'effectuera conformément aux modalités de l'article 7. En tout état de cause, ces précautions ne font pas obstacle au bénéfice des garanties légales et de l'exercice du droit de rétraction.

6.3. Vous repérez une anomalie ou une spoliation : comment réagir ?

Dans le cadre d'une livraison effectuée par la Poste, si le colis arrive ouvert et/ou endommagé (notamment avec la présence du scotch jaune " La Poste ") vous pouvez soit l'accepter soit le refuser.

Si vous ou votre mandataire décident d'accepter la marchandise, vous devez être attentif à :

- inscrire des "réserves manuscrites" en faisant signer le facteur à côté et
- à remplir parallèlement un "relevé d'anomalie " comme la postule la réglementation de la Poste. Ce formulaire devra nous être adressé afin que nous puissions ouvrir une enquête et entamer une procédure d'indemnisation, le cas échéant.

Si vous ou votre mandataire préfèrent refuser la marchandise, en plus des "réserves

manuscrites" à émettre, vous devrez demander au transporteur que le colis nous soit renvoyé, accompagné d'un "constat de spoliation" (constat 170). De manière préventive, nous vous conseillons de garder un double de ce formulaire.

Dans le cadre d'une livraison effectuée par d'autres transporteurs, que vous acceptiez ou non la livraison, pour tout colis ouvert et /ou endommagé, vous devrez émettre des "réserves manuscrites" que vous notifierez sur le bordereau du livreur et dont vous nous informerez par courrier, ainsi que le transporteur, dans les trois (3) jours ouvrés suivant la livraison. Certains transporteurs peuvent être amenés à effectuer une inspection à domicile afin de constater l'état du colis livré avant son enlèvement et le cas échéant ré-acheminement vers notre service après-vente, accompagné d'une notification d'incidence.

6.4. Vous constatez une erreur de livraison : que faire ?

Erreur de destinataire. Pour le cas où vous receviez une livraison ne vous étant pas destinée, nous vous

prions de garder le colis en l'état et d'en informer aussitôt notre service client :

- Soit par téléphone au 02 96 87 43 27, du lundi au samedi, de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h, hors jours fériés.

- Soit en transmettant un email à boutique@papetplume.com en précisant le numéro de la commande.

Produits livrés non conformes à la commande. En cas de produit non conforme, vous pourrez formuler vos réclamations auprès de notre service clients.

- Soit par téléphone au 02 96 87 43 27, du lundi au samedi, de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h, hors jours fériés.

- Soit en transmettant un email à boutique@papetplume.com en précisant le numéro de la commande.

Il vous sera demandé de décrire précisément les motifs justifiant la non-conformité.

Article 7 : Modalités générales du retour

7.1. Une gestion efficace des retours : l'attribution d'un numéro de traitement.

Nous mettrons tout en oeuvre afin de régulariser le problème que vous rencontrerez dans les meilleurs délais.

Pour garantir un meilleur traitement du retour, l'efficacité du diagnostic et la rapidité de l'intervention des

fabricants, une demande de retour devra être faite directement en indiquant les motifs de retour soit par

téléphone au 02 96 87 43 27, du lundi au samedi, de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h, hors jours fériés, soit via votre espace client.

Un numéro de retour sera alors communiqué avec l'éventuel envoi d'une étiquette prépayée à joindre (cas

précis erreur ou non-conformité).

Nous vous informons que certains documents liés au(x) colis pourront vous être réclamés.

Vous devrez

donc demeurer en possession de tous les éléments reçus (emballage compris) jusqu'à résolution complète

de vos réclamations.

7.2. Un retour complet de la commande : Documents + produit .

Lors du retour, nous vous recommandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car

nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (accessoires, coupon de

garantie, manuels, housse etc...), avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact

et en bon état.

Vous devez accompagner votre retour d'un double de la facture.

Le remboursement ou l'échange supposent que vous n'avez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'avez pas renvoyé incomplet.

7.3. Les risques du retour : précautions à prendre

Nous attirons spécialement votre attention sur le fait qu'en l'absence d'étiquette pré-payée vous devez retourner le produit :

- en déclarant la valeur du produit, telle qu'elle résulte de la facture d'achat et
- en veillant à la parfaite couverture d'assurance des risques de retour, en rapport avec la facture d'achat.

7.4. Cas d'une erreur ou d'une non conformité : le retour est à notre charge

A la réception de la demande motivée, nous attribuerons un numéro de retour au(x) produits concerné(s)

qui vous sera aussitôt communiqué.

En cas d'erreur de livraison, de non-conformité, une étiquette prépayée vous sera de plus adressée par

courrier, afin d'effectuer le renvoi de ce(s) produit(s) à nos frais (à moins que nous fassions

directement

appel à un transporteur pour une reprise de la marchandise à votre domicile, en fonction du mode de

transport aller du produit).

En présence d'une étiquette prépayée, les retours sont alors à adresser rapidement à notre service après-vente

avec leur emballage d'origine, complets (accessoires, notice ...) en bon état, avec une mention apparente du numéro de retour sur le colis et le bon de retour glissé à l'intérieur. En toute hypothèse,

vous veillerez à choisir un emballage adapté pour le retour.

Article 8 : Modalités particulières d'un retour pour rétractation

8.1. La durée du droit de rétractation : dans quels délais ?

Nous vous accordons un délai de rétractation de 7 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les

produits ne vous convenant pas. Ces délais courent à compter du lendemain de la réception du produit. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

8.2. L'exercice du droit de rétractation : de quelle manière ?

Afin d'assurer la bonne gestion des retours, nous vous invitons à signaler préalablement votre retour

à notre service client : - Soit en vous connectant sur notre site dans la rubrique "contactez nous" où,

après vous être identifié et avoir sélectionné le numéro de commande correspondant, vous pourrez

poser une question ou formuler une demande à travers un menu déroulant. Un numéro de retour vous

sera alors attribué. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, vous pouvez demander

soit le remboursement des sommes encaissées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées ou, le cas échéant, avec un complément bancaire. Ce droit de rétractation s'exerce

sans pénalité. Toutefois, les frais de parfait retour restent à votre charge. Vous devez vous assurer

que la commande pour laquelle vous vous rétractez est renvoyée complète, dans les conditions des

articles 7.2. et 7.3, ci-dessus.

8.3. Le droit de rétractation et la propriété intellectuelle : le cas des produits copiables

Compte tenu des règles applicables en matière de propriété intellectuelle, nous vous rappelons que

les produits copiables, tels les DVD, font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, la diffusion publique et la reproduction. Vous devez donc respecter les conditions générales de vente des fournitures d'enregistrements audio ou vidéo qui prescrivent de ne

pas desceller les emballages préalablement à l'exercice du droit de retour, comme l'autorise l'article

L.121-20-2 du Code de la consommation.

8.4. L'effet du droit de rétractation : quels sont vos Droits ?

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous ferons tous nos efforts pour vous rembourser dans un

délai de 15 jours suivant la réception du retour. Cependant, compte tenu du caractère spécifique des

produits vendus, ce délai pourra être étendu à 30 jours, en particulier lorsque le produit requiert une

vérification technique par notre service après-vente (ces produits devant être, dans tous les cas,

testés). Vous serez alors remboursé par système de re-crédit (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

Article 9 : Garanties des produits

9.1. Les garanties des constructeurs : que signifient-elles ?

Les produits achetés sur notre site bénéficient de la garantie constructeur indiquée sur la fiche article.

Les différentes garanties des constructeurs sont en général d'un an, pièces et main d'oeuvre. Cependant,

selon la marque du produit, certaines ne prennent en charge que la pièce de rechange.

En cas de panne pendant la période de garantie initiale, les réparations seront assurées gratuitement par

le réseau national des centres, stations ou agences techniques agréées par les constructeurs.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il vous est demandé de conserver la facture d'achat.

Pour vous assurer des démarches à suivre concernant le service après-vente pour tout problème ou toute

panne sur un produit vous pouvez contacter le service clientèle au 02 96 87 43 27

9.2. La mise en oeuvre des garanties : rappel sur le processus de retour

Pour toute garantie, légale ou contractuelle, le retour s'exerce selon les modalités de l'article 7 Sauf produit non-conforme ou prise en charge du retour (selon les dispositions des articles 7.1 et suivants

ci-dessus), les frais et risques liés au retour du produit défectueux sont à votre charge.

Nous attirons à nouveau votre attention sur la nécessité de joindre le coupon de garantie à son colis de

retour, coupon de garantie dont certains fabricants exigent la présence dans le cadre d'une réparation

sous garantie.

9.4. Limite des garanties contractuelles : jusqu'où ?

Nous attirons spécialement votre attention sur le fait que la preuve d'une panne causée par une

négligence, une détérioration ou une utilisation inappropriée rendrait inefficace la garantie du constructeur.

Dans ce cas précis, le produit pourra vous être retourné en l'état, ou réparé sur acceptation et paiement

préalable d'un devis établi par le fabricant.

En toute hypothèse, la garantie constructeur et la souscription d'une garantie complémentaire ne prive

pas l'acheteur et/ou le consommateur des dispositions des garanties légales (notamment la garantie des vices cachés ou la garantie légale de conformité).

Article 10 : Taxes et exportations

10.1. Calcul du prix : quelles taxes ?

Toute commande sera facturée toutes taxes comprises (TTC). Vous n'aurez droit au remboursement de la

TVA française correspondant au(x) produit(s) commandé(s) que si vous répondez aux conditions requises

pour bénéficier d'une détaxe.

Nous nous réservons le droit de refuser toute demande de détaxe qui ne correspondrait pas aux

conditions spécifiées dans les présentes conditions générales de vente, ainsi qu'à celles demandées par

les services douaniers.

Toute demande liée à la détaxe et/ou la TVA intracommunautaire devra être formulée après facturation

de(s) produit(s) s'y référant.

10.2. Vous êtes un ressortissant extracommunautaire : comment bénéficier d'une détaxe ?

Condition.

Si vous résidez hors Union Européenne et DOM, que la facture est dressée à cette adresse de résidence et

que vous souhaitez bénéficier d'une détaxe, vous pouvez effectuer une demande de bordereau de vente à

l'exportation auprès de nos services.

Le prix calculé et mentionné sur la facture sera toutes taxes comprises (TTC). Les marchandises pouvant

être détaxées seront celles que vous aurez achetées pour vos besoins personnels, et le montant de vos

achats devra être supérieur ou égal à 175,00 € (TTC) hors participation de frais de port et/ou offres de

services et/ou offres promotionnelles.

Nous vous invitons à prendre connaissance et à contrôler préalablement les conditions indispensables

pour bénéficier de l'exonération de TVA française, par le lien suivant:

<http://www.douane.gouv.fr/finc.asp?page=faq/foire3.htm&cusnum=242>.

Formalités.

Vous devrez effectuer votre demande de bordereau de vente à l'exportation auprès de nos services, par

téléphone ou par courrier.

Vous devrez fournir certaines pièces justificatives avant que nous ne délivrions le formulaire détaxe :

copie lisible recto verso d'une pièce d'identité (passeport, carte de séjour, carte consulaire, etc...),

attestation sur l'honneur (manuscrite et identique au modèle qui vous sera communiqué par le Service

Clients) et un justificatif de domicile à l'étranger.

Après renvoi du volet visé par les Douanes dans les 3 mois suivant l'achat, nous serons en mesure de

vous restituer par chèque, le montant de la TVA du ou des produit(s) concernés. Le délai avant expédition

de ce remboursement variera entre quatre (4) et six (6) semaines à réception du volet rose visé par les

Douanes.

Refus.

En cas de non respect des conditions et/ou des formalités, nous pourrions être amenés à refuser la

délivrance du bordereau de détaxe.

Les offres de services et/ou promotionnelles que nous sommes susceptibles de proposer, ainsi que les participations aux frais de port ne bénéficieront d'aucune détaxe éventuelle.

10.3. Vous êtes un ressortissant intracommunautaire : vous est-il possible de récupérer la TVA ?

Conditions.

- Si vous êtes un particulier ou une entité non assujetti à la TVA, vous devrez payer les prix indiqués

toutes taxes comprises (TTC), participation aux frais de port inclus le cas échéant.

- Si vous êtes une entité assujettie à la TVA (notamment une entreprise non française située dans un Etat

de l'Union Européenne), vous devrez nous adresser un rappel de votre commande sur papier à en-tête de

votre société qui doit explicitement mentionner le numéro de TVA intracommunautaire de l'entreprise.

Formalités.

A réception de ce justificatif et après vérification du numéro de TVA intracommunautaire, une facture hors

taxes (HT) vous sera adressée ainsi qu'un remboursement par chèque du montant de la TVA correspondant aux produits facturés.

Refus.

Nous nous réservons le droit de refuser toute demande de détaxe qui ne correspondrait pas aux

conditions spécifiées dans les présentes conditions générales de vente, ainsi qu'à celles demandées par

les services douaniers.

10.4. Commande d'un produit pour un usage hors de France : vous devez faire attention ?

Vous devez prendre en considération le fait que, dans le cadre de la délocalisation d'une commande ou

d'un produit vers un autre pays que la France métropolitaine, vous demeurez l'importateur (ou l'acquéreur intra-communautaire) du ou des produits concernés.

Les droits de douanes, taxes locales, droits d'importation, ou taxes d'Etat susceptibles d'être exigés sont

sous votre responsabilité.

Vous devez vous renseigner auprès des autorités locales de votre résidence sur les conditions d'entrée des

produits commandés et vous devez effectuer toute déclaration et/ou paiement correspondants auprès des

organismes compétents du pays concerné.

En outre, vous devez vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des

produits ou services que vous envisagez d'acheminer. Vous devez aussi vous assurer que les spécificités

techniques propres au constructeur respectent la législation du pays concerné.

Si vous ne respectez pas la législation du pays où vous aurez introduit les produits, nous ne pourrions en

être tenus pour responsable.

Particulièrement, si vous vous faites livrer ailleurs que sur le territoire français, vous êtes tenus de

procéder, auprès des autorités de votre territoire, au paiement de toute taxe, redevance ou rémunération

dues au titre de la copie privée ou plus largement des droits de propriété intellectuelle.

Vous devez donc vous renseigner sur la soumission du produit commandé à cette éventuelle taxe,

redevance ou rémunération, le montant de celle-ci ainsi que les modalités de sa déclaration et de son

paiement auprès des autorités désignées par la loi de votre lieu de livraison.

Article 11 : Mentions légales & responsabilités

11.1. Exonération des responsabilités : les cas de force majeure.

Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonératoires de responsabilité tous faits ou

circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties.

Dans de telles circonstances, un rapprochement est à privilégier afin d'examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

11.2. Loi informatique, fichiers et libertés : quels sont vos droits ?

Conformément à la loi française "*Informatique et libertés*" n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un

droit d'accès et de rectification aux données vous concernant et vous pouvez exercer ce droit en envoyant

un courrier à l'adresse suivante : « Pap'etPlume, 16 rue de la lainerie 22100 Dinan ».

En fonction de vos choix émis lors de la création ou de la consultation de votre compte, vous serez

susceptibles de recevoir des offres de notre société. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout

moment nous en faire la demande via votre espace client ou en nous écrivant à l'adresse ci-dessus.

11.3. Vente internationale : application de la loi française

Tout différend auquel la commande pourrait donner lieu, concernant par exemple l'exécution, l'interprétation, la validité ou son annulation sera régi au fond par le droit français (pour les règles de

formes, comme les règles de fond), à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne du 11 avril

1980 sur la vente internationale de marchandises. Le tribunal de commerce de Saint Brieuc sera seul

compétent.

11.4. Portée des présentes conditions : l'invalidation d'une clause ne touche pas les autres

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou

déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une

juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.